ACCESSIBILITY
CONFIDENT EMPLOYERS
(ACE)

COHORTE ACE – AUTOMNE 2026

Document d’information pour la direction

Faire valoir l’importance de l’accessibilité

Pourquoi est-ce important?

L’accessibilité est à la fois une responsabilité et une occasion. L’élimination des obstacles peut aider notre organisation à attirer et à retenir les talents, à améliorer l’expérience des membres du personnel et de la clientèle, à renforcer les services et les pratiques en milieu de travail, à réduire les risques et à nous préparer à l’évolution des exigences en matière d’accessibilité.

L’accessibilité n’est pas une initiative ponctuelle ni la responsabilité d’une seule personne ou d’un seul service. Un changement durable se produit lorsque l’accessibilité fait partie intégrante de notre façon de prendre des décisions, d’allouer les ressources, de concevoir les services, de soutenir les membres du personnel et de mesurer les progrès.

Ce que nous apprenons

Nous examinons de plus près les aspects où notre organisation réussit bien, les obstacles qui peuvent encore exister et les domaines où des actions ciblées pourraient avoir le plus d’impact.

Ce travail nous aide à repérer :

- les forces actuelles en matière d’accessibilité sur lesquelles nous pouvons nous appuyer
- les obstacles ou les lacunes qui nécessitent notre attention
- les possibilités d’améliorations concrètes
- les actions qui peuvent être entreprises au cours des 90 prochains jours
- les changements à plus long terme qui pourraient nécessiter le soutien de la direction, des ressources ou un engagement organisationnel

ACCESSIBILITY
CONFIDENT EMPLOYERS
(ACE)

Pourquoi agir maintenant?

Attendre d'avoir un plan d'accessibilité parfait peut ralentir les progrès significatifs.

Nous avons l'occasion de commencer par des actions ciblées et réalisables qui s'attaquent à des obstacles réels, d'apprendre de ce qui se passe et d'utiliser ces apprentissages pour orienter les changements à plus long terme.

Le soutien de la direction est essentiel pour y parvenir. Lorsque les personnes en position de leadership affirment l'importance de l'accessibilité, attribuent les responsabilités, accordent le temps et les ressources nécessaires et examinent les progrès, l'accessibilité est beaucoup plus susceptible de passer de l'intention à la pratique quotidienne.

Les risques de l'inaction

Sans leadership clair ni suivi, les organisations peuvent constater :

- des obstacles qui persistent malgré la présence de politiques ou de bonnes intentions
- des difficultés à attirer, à soutenir et à retenir les membres du personnel
- des expériences inégales pour les membres du personnel, les personnes candidates ou la clientèle
- une augmentation des risques juridiques, opérationnels et réputationnels
- une accessibilité qui devient la responsabilité d'une seule personne, d'un seul comité ou d'un seul service
- des commentaires recueillis sans qu'ils donnent lieu à des actions significatives
- des occasions manquées d'améliorer les services, les communications, l'innovation et le rendement organisationnel

Ce dont nous avons besoin de la direction

Nous ne demandons pas à la direction de régler tous les enjeux d'accessibilité en même temps.

Notre priorité proposée en matière d'accessibilité est :

ACCESSIBILITY
CONFIDENT EMPLOYERS
(ACE)

Au cours des 90 prochains jours, nous proposons de :

Engagement	À remplir
Priorité en matière d'accessibilité / action sur 90 jours approuvée	☐ Oui ☐ À réviser
Cadre supérieur·e ou membre de la direction responsable du parrainage	
Personne responsable de diriger le travail	
Soutien que fournira la direction	
Prochaines étapes	
Moment où nous examinerons les progrès et les données probantes	

De l'intention à l'action

ACCESSIBILITY
CONFIDENT EMPLOYERS
(ACE)

L’accessibilité ne nous oblige pas à avoir toutes les réponses avant de commencer. Elle nous demande de repérer les obstacles, de faire participer les personnes touchées, de prendre des mesures responsables et de tirer des leçons de ce qui se passe.

Notre demande est simple : aidez-nous à faire passer une priorité significative en matière d’accessibilité de l’intention à l’action au cours des 90 prochains jours.